FORMACIÓN AUDITOR INTERNO ESQUEMAS GFSI

13 al 16 de junio de 2022

Curso Abierto

OBJETIVO GENERAL /

- Entregar conocimiento y herramientas prácticas apropiadas para realizar un proceso de auditoría interna bajo los principios de la Norma ISO 19011 y criterios de auditoría NORMAS GFSI.
- Practicar técnicas efectivas asociadas a los procesos de auditorías (formulación de preguntas, entrevistas a los auditados, redacción de no conformidades, planes de acción, identificación de mejoras), seguimiento a los hallazgos como parte de la mejora continua.

DIRIGIDO A/

- Gerencias y Jefaturas relacionadas con el sistema de gestión de inocuidad
- Supervisores y Monitores
- Consultores y Auditores

CONTENIDOS /

Módulo 1: Auditorías, principios, definiciones, tipos de auditoría, programa de auditorías, gestión asociada a la auditoría.

- Definición de Auditorías
- Tipo de Auditorías: presenciales y remotas
- Principios de Auditoría
- Taller: Consideraciones de las Auditorías Presenciales y Remotas.
- Características de auditorías remotas
- Estándares para auditar: mirada bajo ISO 19011
- Programa de auditorías internas: requisito esquemas BRC , IFS, FSSC 22000
- Tipos de auditoría esquemas GFSI
- Categorización de No Conformidades
- Taller: Desarrollo de un Programa de Auditoría basado en una evaluación de riesgos

Módulo 2: Competencias y Evaluación de Auditores

- Competencias clave del auditor interno: requisito esquemas GFSI
- Comunicación efectiva, manejo de objeciones, liderazgo y dinámica de equipo, Consideraciones culturales, Conducta ética. (Conductas clave).
- Importancia del conocimiento técnico:
- Calificaciones y capacitación de los auditores, atributos, responsabilidades, calibración del auditor
- Definición de equipo auditor y sus roles
- Taller: Perfil de Auditor– identificación de mejoras y brechas.
- Taller: Desarrollo de un Plan de Auditoría.
- Taller: Desarrollo de Check List de Verificación

13 al 16 de junio de 2022

Módulo 3: Proceso de Auditoría

- Reunión de Inicio
- Taller: Rol Play
- Conducción de la Auditoría
- Desarrollo de la evaluación según programa
- Taller: Identificación y Redacción de No Conformidades
- Reunión Equipo Auditor
- Taller: Clasificación de los hallazgos
- Reunión de cierre
- Consideraciones en el proceso de auditorías remotas
- Alternativas y características para acceso remoto
- Informe de Auditoría
- Seguimiento y cierre

Módulo 4: Consideraciones Adicionales

- Repaso Jornada Proceso de Auditoría
- Preparación de los empleados
- Preparación del equipo auditor
- Preparación y requisitos de plataformas para auditorías para auditorías remotas
- Habilidades interpersonales: Técnica de entrevista, elaboración de preguntas asertivas, técnicas de observación en terreno; Comunicación verbal y no verbal
- Taller: Uso de técnicas y herramientas
- Manejo de objeciones con distintos tipos de interlocutores
- Herramientas de apoyo para una auditoría remota

INFORMACION ADICIONAL /

TIEMPO	16 horas 14.00 a 18.00 hrs.
PLATAFORMA	Zoom
MATERIALES INCLUIDOS	Presentación digital del curso, material digital para realización de talleres, diploma digital de participación y certificado de aprobación.
VALOR POR PARTICIPANTE	$205.000.-
FORMA DE PAGO	OTEC: 360 GMS Capacitación SpA Banco Chile RUT: 76.004.256-0 Cta. Cte.: Nº08820556410
CÓDIGO SENCE	1238015808 – Aplicación de Técnicas de Auditoría Interna

Es **responsabilidad de la empresa** participante **o de la OTIC, realizar el trámite de inscripción ante SENCE 2 días hábiles antes de su inicio**. "360GMS se reserva el derecho de modificar las fechas de ejecución y/o suspender un curso de no contar con el quórum mínimo"