

# DISEÑO Y MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN KPIS

25 y 26 de abril de 2022

## Curso Abierto

### OBJETIVO GENERAL /

- Definir y manejar indicadores claves de desempeño KPIs, que permitan monitorear el despliegue de la estrategia de su organización.

### DIRIGIDO A /

- Gerencias, jefaturas y supervisores.

### CONTENIDOS /

#### INTRODUCCIÓN:

- Presentaciones de los participantes.
- Expectativas de los participantes
- Presentación de los objetivos del curso

#### MÓDULO 1: Planificación Estratégica

- Planificación Estratégica e implementación
- Objetivos y metas
- Análisis del entorno
- Análisis de Procesos, recursos y capacidades

#### MÓDULO 2: Análisis y Control de Procesos

- El enfoque a procesos
- Indicadores de procesos
- Estructura de los indicadores
- Taller Práctico: revisión de matrices de indicadores de los participantes y aplicación de lo visto en clases para mejorarlas
- Medidas de efectividad y eficiencia

#### MÓDULO 3: Indicadores y KPI

- Alineamiento estratégico
- Procesos e identificación puntos de control
- Definición estándares de desempeño
- Gráficas de control
- Árbol de métricas
- Tableros de control y mejora continua

#### MÓDULO 4: Herramientas MS Excel (Introducción)

- Tablas en MS Excel
- Tablas Dinámicas
- Dashboard
- Power BI

#### CIERRE:

- Evaluación final
- Evaluación de participación
- Entrega de Diplomas

# DISEÑO Y MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN KPIS

25 y 26 de abril de 2022

## Curso Abierto

### INFORMACION ADICIONAL /

TIEMPO	8 horas 09:00 a 13:00 hrs / 2 jornadas de 4 horas
PLATAFORMA	Zoom - Aula Virtual 360 GMS
MATERIALES INCLUIDOS	Presentación digital del curso, material digital para realización de talleres, diploma digital de participación y certificado de aprobación.
VALOR POR PARTICIPANTE	\$115.000.-
FORMA DE PAGO	OTEC: 360 GMS Capacitación SpA Banco Chile RUT: 76.004.256-0 Cta. Cte.: N°08820556410
CÓDIGO SENCE	1238006005

Es responsabilidad de la empresa participante o de la OTIC, realizar el trámite de inscripción ante SENCE 2 días hábiles antes de su inicio. "360GMS se reserva el derecho de modificar las fechas de ejecución y/o suspender un curso de no contar con el quórum mínimo"

Daniela López Ardiles  
Encargada Marketing & Comunicaciones  
[daniela.lopez@360gms.cl](mailto:daniela.lopez@360gms.cl)  
+56 9 32937684